



## BAB 4

MENAMBAH BAIK  
KUALITI  
PENGAJARAN DAN  
PEMBELAJARAN

## MENAMBAH BAIK KUALITI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

### PENDAHULUAN

4.01 Institusi pengajian tinggi yang mempunyai kepimpinan yang berkesan, tenaga pengajar yang berilmu tinggi dan profesional, kemudahan pengajaran dan pembelajaran, pelajar yang berkualiti dan kurikulum yang relevan akan lebih berdaya saing dalam menghadapi persaingan global. Kejayaan ini dapat diukur dari segi kemampuan sistem pengajian tinggi negara untuk menghasilkan graduan berkualiti selaras dengan aspirasi dan Falsafah Pendidikan Kebangsaan, kebolehsasaran mengikut permintaan industri, keupayaan mencipta kejayaan dalam bidang keusahawanan dan kemampuan graduan memberikan sumbangan kepada masyarakat. Kepimpinan yang berkesan bagi menerajui institusi pengajian tinggi penting untuk memastikan pelaksanaan dan pencapaian objektif strategik institusi berkenaan tercapai. Tenaga pengajar yang berilmu tinggi dan berwibawa mampu mendidik dan melahirkan pelajar yang berkualiti. Teras strategik ini mempunyai matlamat untuk memastikan semua pelajar pengajian tinggi mendapat manfaat daripada pengalaman pembelajaran yang berkualiti sejajar dengan keperluan individu, ekonomi dan masyarakat. Menjelang tahun 2020, disasarkan 100,000 penduduk negara mempunyai kelayakan PhD atau setaraf. Di samping itu, penggunaan Bahasa Inggeris dalam program pengajian di IPTA akan dipergiatkan lagi.

### STATUS SEMASA

#### Menambah baik kurikulum

4.02 IPT sentiasa berusaha supaya kurikulum yang disediakan berkualiti tinggi dan dapat memenuhi aspirasi negara. Semakan kurikulum dibuat dengan mengambil kira pandangan ahli-ahli akademik, pakar dari industri dan pihak swasta, pegawai kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO) pada setiap dua hingga tiga tahun berdasarkan keperluan bidang pengajian. Melalui Majlis Dekan IPTA, interaksi secara berkala diadakan dengan pihak industri dan pihak berkepentingan (stakeholders). Sehingga kini, beberapa sesi pertemuan yang diterajui oleh KPT dengan pihak industri dalam bidang ICT (dengan kerjasama Perbadanan Pembangunan Multimedia, MDeC), perbankan dan insurans (dengan kerjasama Bank Negara Malaysia), pengurusan (dengan syarikat berkaitan kerajaan, GLC) dan media massa (dengan kerjasama BERNAMA) dan perkhidmatan kerajaan (dengan kerjasama Suruhanjaya Perkhidmatan Awam) telah diadakan dan berjaya memberi impak yang berkesan kepada semua pihak yang berkepentingan.

4.03 Sebagai usaha tambahan untuk mewujudkan pengajian tinggi yang berkualiti, kerajaan telah mula melaksanakan Kerangka Kelayakan Malaysia (*Malaysian Qualification Framework*) pada akhir tahun 2007. Selaras dengan peranannya sebagai tempat rujukan kualiti pengajian tinggi, MQF memberikan penekanan kepada pendidikan berlandaskan hasil pembelajaran (**Kotak 4.1**). Di samping memberikan jaminan kualiti, ciri utama MQF membolehkan mobiliti pelajar daripada satu program pendidikan kepada program pendidikan yang lain melalui pemindahan dan penyetaraan kredit. Pelaksanaan MQF akan memudahkan pengiktirafan kursus di peringkat antarabangsa. Oleh itu, para pelajar yang dihasilkan akan diterima secara lebih meluas bukan sahaja di dalam negara tetapi juga di luar negara. Dengan demikian, pelaksanaan MQF mampu menghasilkan modal insan yang kompetitif.

#### Kotak 4.1

##### Hasil Pembelajaran dalam Kerangka Kelayakan Malaysia

1. Penguasaan bidang ilmu dan dapat mengamalkannya.
2. Kemahiran praktikal atau psikomotor.
3. Penguasaan keupayaan kognitif dan kaedah saintifik dalam pemikiran, menyelesaikan masalah dan membuat keputusan secara autonomi dan beretika.
4. Kemahiran komunikasi dalam bahasa Malaysia dan sekurang-kurangnya satu bahasa global, kebolehan memimpin dan kerja berpasukan.
5. Kemahiran menggunakan teknologi dan mengurus maklumat.
6. Penguasaan kemahiran dan sikap untuk pembelajaran sepanjang hayat.
7. Keperibadian etika, nilai dan profesionalisme.
8. Kebertanggungjawaban sosial dan akauntabiliti dalam memberikan sumbangan kepada kemajuan masyarakat setempat, negara dan dunia.



4.04 Bagi melaksanakan MQF, kerajaan akan menubuhkan *Malaysian Qualifications Agency* (MQA) bagi menggantikan Lembaga Akreditasi Negara (LAN). MQF akan menjadi landasan sistem jaminan kualiti pengajian tinggi dan tanda rujukan kriteria dan standard program pengajian. Oleh itu, MQF akan menyatukan dan menghubungkan semua pembekal pasca sekolah berteraskan prinsip, kriteria dan standard yang telah dipersetujui di peringkat kebangsaan dan ditanda aras dengan amalan antarabangsa. MQF akan

membenarkan proses akreditasi sendiri oleh IPT yang layak. Penubuhan MQA adalah bagi melaksanakan MQF dan ia merupakan gabungan antara LAN dan Bahagian Jaminan Kualiti, KPT. Bidang tugas agensi ini adalah berkaitan dengan jaminan dan peningkatan kualiti bagi semua IPTA dan IPTS serta juga politeknik dan kolej komuniti. Akta penubuhan MQA telah digubal dan dijangka akan diluluskan untuk pelaksanaan pada tahun 2007. Dengan langkah ini, semua pihak berkepentingan seperti majikan, pelajar, ibu bapa dan masyarakat umum serta pihak luar negara akan diberi jaminan kualiti pengajian tinggi dan kelayakan yang dianugerahkan oleh IPT di Malaysia. Di samping itu, MQA juga berperanan untuk meningkatkan lagi kualiti IPT.

4.05 Sebagai penanda aras, Australia telah menubuhkan *Australian Universities Quality Agency (AUQA)*, New Zealand telah menubuhkan *New Zealand Qualifications Authority (NZQA)* dan Thailand telah menubuhkan *Office of National Education Standards and Quality Assessment (ONESQA)* sebagai organisasi yang bertanggungjawab terhadap penilaian kualiti pendidikan di negara-negara tersebut. Manakala Singapura mempunyai badan kawalan kualiti iaitu *Quality Assurance Framework for Universities (QAFU)* yang mempunyai tiga matlamat utama berikut:

- Memastikan dana kerajaan dimanfaatkan sepenuhnya oleh IPT;
- Membantu universiti lebih berdaya saing dan proaktif serta dapat bertindak pantas menghadapi perubahan dan cabaran semasa; dan
- Menambah baik sistem pengajian tinggi di universiti dari semasa ke semasa.

#### Memantapkan pengalaman pengajaran dan pembelajaran

4.06 Perkongsian bestari (*smart partnership*) antara IPTA dan IPTS telah meningkatkan kualiti kursus pengajian yang ditawarkan oleh IPTS. Melalui perkongsian bestari ini, IPTS Bumiputera khususnya, dapat menimba pengalaman mengendalikan kursus pengajian secara lebih berkesan dan mendapat jaminan kualiti bagi kursus pengajian yang ditawarkan daripada IPTA tempatan.

4.07 Untuk mempercepat transformasi kurikulum ke arah pencapaian hasil pembelajaran yang ditetapkan, KPT telah melaksanakan beberapa modul seperti yang berikut:

- Modul Kemahiran Insaniah telah digubal dan mula dilaksanakan oleh semua program pengajian di IPTA mulai sesi akademik 2007/2008. Modul ini bertujuan untuk mempertingkatkan kemahiran berkomunikasi pelajar dan tahap penguasaan bahasa terutamanya bahasa Inggeris;
- Modul Keusahawanan adalah untuk melengkapkan pelajar dengan kemahiran keusahawanan yang relevan dengan pasaran supaya mampu berdikari dari segi kerjaya mereka. Oleh itu, graduan kurang bergantung kepada kerajaan dan pihak lain;

- Modul Hubungan Etnik serta Tamadun Islam dan Tamadun Asia (TITAS) sebagai garis panduan bagi memperkukuh perpaduan nasional dan membina negara yang terus stabil dan lebih progresif serta kompetitif dengan masyarakat yang mempunyai perspektif global, sistem nilai yang boleh dicontohi dan budaya mengutamakan prestasi tinggi serta menghargai tradisi dan warisan;

- Memastikan penguasaan sekurang-kurangnya satu bahasa global sebagai bahasa ketiga di samping penguasaan bahasa Malaysia sebagai Bahasa Kebangsaan dan bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua. Bahasa ketiga yang diutamakan termasuk bahasa Mandarin, Arab dan lain-lain; dan

- Menggiatkan penggunaan bahasa Inggeris dalam pengajaran dan pembelajaran terutamanya bagi mata pelajaran Sains, Matematik dan Teknikal.

4.08 Daya saing negara secara kritikal bergantung kepada keupayaan negara untuk membangunkan modal insan yang berkualiti dan mempunyai mentaliti kelas pertama. Dalam konteks ini, program untuk menggalakkan perolehan kelayakan akademik tertinggi hendaklah dipergiatkan. Modal insan yang diperlukan akan dihasilkan dengan adanya komitmen untuk memajukan diri ke tahap yang paling tinggi dan memberikan sumbangan kepada masyarakat, negara dan global. Namun, setakat tahun 2005, enrolmen pelajar pascasiswazah terutama PhD masih lagi kecil, iaitu seramai 6,882 orang. Ini bermakna IPT perlu meningkatkan program pascaijazah di institusi masing-masing. Sasaran enrolmen pelajar PhD dalam negara ialah 21,680 orang pada tahun 2010 dan 55,500 orang pada tahun 2020. Bagi menambah bilangan ini, program penghantaran pelajar pascasiswazah ke luar negara *split programme* antara IPT tempatan dan universiti terkemuka di luar negara akan digandakan bagi mencapai sasaran 100,000 penduduk berkelayakan PhD atau setaraf.

4.09 KPT telah juga memulakan beberapa program latihan persijilan profesional dengan syarikat ICT terkemuka (seperti Microsoft dan Infosys) yang dilaksanakan di IPT tempatan dan luar negara. Hasil dari program yang dijalankan, didapati bahawa graduan IPT tempatan dalam bidang ICT dan kejuruteraan adalah setanding dengan rakan sejawat mereka dari luar negara. Graduan yang terlibat telah mendapat pekerjaan dengan syarikat



ICT yang berstatus Multimedia Super Corridor (MSC). Memandangkan kejayaan yang dicapai, maka program berkenaan akan dipergiatkan dengan melibatkan lebih ramai graduan dari IPT tempatan. Program yang telah dilaksanakan juga merangkumi komponen latihan pensyarah. Pensyarah berkenaan akan mengadaptasi komponen latihan tersebut ke dalam kurikulum berkaitan ICT di IPTA. Kejayaan program perintis ini akan menjadi landasan kepada pelaksanaan program bercorak profesional bagi kursus lain.

## CABARAN

- 4.10 Untuk memastikan wujudnya kesinambungan yang berkesan antara sistem persekolahan rendah dan menengah dengan pengajian tinggi maka kurikulum di peringkat persekolahan perlu menekankan penggunaan bahasa Inggeris dalam mata pelajaran Sains dan Matematik, kemahiran berkomunikasi, pembentukan sahsiah, kurikulum keusahawanan serta penggunaan ICT dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010 yang telah dilancarkan oleh Y.A.B. Perdana Menteri pada 16 Januari 2007 telah menggariskan ciri-ciri utama kurikulum pengajian di peringkat persekolahan ke arah mewujudkan pelajar-pelajar yang lebih cemerlang dengan penekanan juga kepada mata pelajaran vokasional, sains sukan dan muzik. Inisiatif pengelasan jenis pengajian mengikut cluster dan tadbir urus yang lebih bebas mampu menghasilkan pelajar sekolah yang berkualiti tinggi. Dalam hal ini, cabaran IPT adalah untuk menyediakan kesinambungan usaha-usaha PIPP dan menggalakkan IPT menawarkan program pascasiswazah yang berkualiti dan diiktiraf bagi melahirkan modal insan yang mempunyai pelbagai kebolehan dan kemahiran.
- 4.11 Salah satu unsur penting dalam kurikulum adalah penguasaan Bahasa Malaysia sebagai Bahasa Kebangsaan dan bahasa Inggeris sebagai bahasa global. Penguasaan Bahasa Inggeris ditekankan kerana bahasa tersebut merupakan bahasa sejagat yang digunakan dengan meluas dalam menyampaikan ilmu pengetahuan terutamanya dalam era ICT dan k-ekonomi. Di samping itu, pelajar digalakkan menguasai sekurang-kurangnya satu bahasa antarabangsa lain sebagai bahasa ketiga seperti bahasa Mandarin, Arab, Jepun, Perancis dan Sepanyol. Ini amat penting bagi melahirkan modal insan yang memacu ekonomi berasaskan ilmu dan inovasi yang berdaya saing di peringkat antarabangsa.
- 4.12 Isu pengangguran di kalangan siswazah sering dibangkitkan dan dikaitkan dengan ketidaksepadanan antara kebolehan graduan IPT dengan kemahiran yang diperlukan oleh pihak industri. Persepsi majikan masih wujud bahawa kualiti graduan universiti luar negara adalah lebih baik berbanding dengan graduan IPT tempatan. Di samping itu, pihak industri juga mempunyai tanggapan bahawa peranan IPT adalah untuk menghasilkan graduan yang boleh diserap terus ke dalam pasaran kerja dengan kemahiran dan pengalaman untuk mengendalikan pelbagai kehendak industri tertentu. Perkara ini perlu ditangani dalam transformasi pengajian tinggi untuk menghasilkan modal insan yang seimbang selaras dengan keperluan industri dan negara, tanpa menjejaskan hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan.
- 4.13 Langkah-langkah jangka pendek telah diambil oleh kerajaan untuk mengatasi pengangguran siswazah seperti skim

latihan lepasan ijazah dalam perkhidmatan awam, pengambilan kakitangan untuk memenuhi jawatan kosong dalam perkhidmatan awam, latihan semula, insentif kepada majikan dan kemudahan pembiayaan untuk memulakan perniagaan dan pembangunan usahawan. Namun, langkah-langkah lain untuk meningkatkan kecekapan pasaran kerja perlu juga diambil seperti memantapkan kutipan dan sebaran maklumat tentang pasaran kerja, mengukuhkan perkhidmatan pekerjaan, serta memantau dan menilai semua graduan institusi pendidikan dan latihan.

- 4.14 Dalam jangka masa panjang, cabaran bagi pengajian tinggi adalah untuk memastikan bahawa siswazah yang dihasilkan bukan sahaja cemerlang dalam akademiknya malahan juga menjadi siswazah yang bersedia untuk bersaing di pasaran kerja global termasuk di dalam syarikat Malaysia yang beroperasi di luar negara. Justeru, IPT perlu menghasilkan kurikulum berinovatif dan kaedah penyampaian yang berkesan dalam suasana pembelajaran yang kondusif. Pendekatan ini dapat menghasilkan siswazah terbilang dalam dunia kompetitif dan mampu mencapai kejayaan sepanjang pengalaman pendidikan dan berterusan selepas mendapat ijazah. Dalam menggubal kurikulum, IPT perlu mengambil peluang daripada kekuatan keharmonian negara yang mempunyai kepelbagaian budaya, bahasa dan agama dalam usaha mempertingkatkan daya saing di peringkat global.
- 4.15 Selaras dengan Misi Nasional, matlamat negara adalah untuk melahirkan modal insan minda kelas pertama. Strategi dan program yang akan dilaksanakan oleh negara untuk mencapai matlamat ini adalah berkait dengan sistem pendidikan, meningkatkan inovasi, memperkasakan keupayaan penyelidikan dan pembangunan serta memastikan pembangunan insaniah yang menyeluruh. Dalam hubungan ini, cabaran pengajian tinggi adalah untuk membentuk pelajar yang mempunyai mentaliti kelas pertama bagi menyumbang kepada kemakmuran dan kemajuan negara. **Rajah 4.1** menunjukkan peringkat-peringkat pembentukan insan yang menuju kepada modal insan kelas pertama.



Rajah 4.1  
Pembentukan Modal Insan Minda Kelas Pertama



4.16 Keperluan tenaga kerja yang mempunyai kelayakan PhD atau setaraf dengannya adalah penting untuk meningkatkan kualiti modal insan yang kreatif dan berinovatif. Cabaran yang dihadapi oleh IPT ialah kekurangan infrastruktur dan sumber bagi menyediakan tempat yang mencukupi bagi menampung pertambahan pelajar dan program. Infrastruktur, peralatan dan tenaga pengajar sedia ada perlu dipertingkatkan bagi mencapai sasaran yang ditetapkan.

## OBJEKTIF

4.17 Objektif bagi teras ini adalah seperti berikut:

- I. Memastikan kurikulum yang berkualiti, relevan dan dinamik mengikut perkembangan semasa.
- II. Memastikan pengalaman pembelajaran yang menyeluruh secara berkesan untuk melahirkan graduan berketerampilan.

## STRATEGI

4.18 Untuk mencapai objektif di atas, strategi-strategi berikut dicadangkan:

- i. Menambah baik kurikulum supaya sentiasa relevan dan memastikan pelaksanaannya ke arah pencapaian hasil pembelajaran yang ditetapkan.
- ii. Memantau, menilai kemajuan prestasi, kualiti kurikulum dan program pengajian secara berterusan dan berkala bagi memantapkan daya saing IPT.
- iii. Memberikan pengiktirafan kepada IPT yang mencapai tahap penarafan kualiti tertinggi.
- iv. Memantapkan sistem penilaian pembelajaran dan perkhidmatan sokongan pelajar untuk meningkatkan pencapaian hasil pembelajaran.
- v. Menyediakan mekanisme untuk mencapai sasaran 100,000 penduduk negara mempunyai kelayakan PhD atau setaraf.

## PELAN TINDAKAN MENJELANG 2020

### Menambah baik kurikulum

4.19 Untuk menambah baik kurikulum dan pengalaman pembelajaran, langkah-langkah berikut akan dilaksanakan:

- i. Memberikan fleksibiliti kepada Jawatankuasa Kurikulum IPT yang mempunyai wakil daripada industri untuk menggubal kurikulum dengan kaedah pengajaran dan pembelajaran yang berkesan, berinovatif dan bersifat antarabangsa yang dapat memenuhi keperluan semasa dan akan datang.



- ii. Menubuhkan Pusat Pengembangan Kurikulum Pengajian Tinggi peringkat Kementerian yang dianggotai oleh pihak industri, perdagangan dan perniagaan, institusi latihan dan penyelidikan, badan-badan profesional serta IPT. Bidang tugas pusat ini adalah untuk menyediakan garis panduan dan amalan terbaik antarabangsa dari segi kaedah, kandungan dan teknologi serta perkembangan semasa yang berkaitan dengan penggubalan kurikulum. Di samping itu, Pusat Pengembangan Kurikulum Pengajian Tinggi juga akan ditubuhkan di peringkat IPT bagi meningkatkan sistem penyampaian kurikulum.
- iii. Menggiatkan penggunaan ICT bagi semua kursus di IPT termasuk pembelajaran jarak jauh, e-pembelajaran dan pembangunan perisian kursus (*courseware*) serta penilaian kursus secara dalam talian (*online*).
- iv. Menggalakkan IPTS menawar lebih banyak kursus pengajian berasaskan Sains dan Teknologi (S&T) supaya nisbah 60:40 dapat dicapai.
- v. Menyediakan mekanisme pengiktirafan kepada IPT berdasarkan kriteria yang ditetapkan.

#### Memantapkan pengalaman pengajaran dan pembelajaran

- i. Memantapkan kaedah pengajaran yang berinovatif, sentiasa relevan, dinamik dan terkini bagi menyediakan graduan yang berketerampilan dan memenuhi permintaan pasaran kerja.
- ii. Memantapkan sistem kurikulum pelbagai disiplin dan pendekatan pembelajaran bagi pelajar. Penggunaan kaedah seperti pembelajaran berasaskan masalah dan kajian kes serta pembelajaran secara berpasukan adalah digalakkan bagi meningkatkan kemahiran berfikir secara kritis dan saintifik, menguruskan maklumat, menambah keyakinan melalui penulisan dan pengucapan serta mahir berinteraksi.
- iii. Menetapkan sekurang-kurangnya enam (6) bulan latihan industri bagi kursus kritikal dan tiga (3) bulan bagi kursus lain untuk mendedahkan pelajar kepada alam dan budaya pekerjaan serta mendapat pengalaman praktikal atau *hands-on* yang relevan. Untuk mendapat kerjasama daripada pihak industri, dasar negara mengenai latihan industri untuk pelajar dan program sangkutan (*attachment*) untuk pensyarah IPT akan digubal.
- iv. Memantapkan Skim Latihan Graduan terutamanya untuk graduan dalam bidang bukan profesional melalui program latihan bercorak nilai tambah seperti persijilan profesional bagi bidang teknologi maklumat dan komunikasi, perisian komputer dan perakaunan untuk meningkatkan kebolehpasaran graduan.

- v. Meneruskan penggabungan program konvensional dengan profesional seperti kejuruteraan dengan perakaunan, undang-undang dengan pengurusan, undang-undang sivil dengan syariah dan pengajian Islam dengan perniagaan.
- vi. Menggalakkan IPT menyediakan pengalaman pembelajaran yang membolehkan pelajar menguasai satu bahasa ketiga seperti bahasa Mandarin, Arab, Jepun, Perancis dan Sepanyol, di samping penguasaan bahasa Inggeris dan bahasa Malaysia dengan menyediakan sokongan infrastruktur yang mantap.
- vii. Mempergiatkan penggunaan bahasa Inggeris, terutamanya dalam pengajaran dan pembelajaran untuk mata pelajaran Sains, Matematik dan Teknikal menjelang tahun 2010 bagi para pelajar dan juga pensyarah. Untuk meningkatkan penguasaan bahasa Inggeris oleh para pelajar, kursus intensif bahasa Inggeris akan dilaksanakan sebelum kursus akademik bermula dan secara berterusan sebagai subjek pengajian yang akan disediakan kepada pelajar mulai Semester I hingga tamat pengajian. Program-program bahasa yang bersesuaian untuk pensyarah yang bersesuaian akan diperkenalkan untuk memastikan keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran. Di samping itu, guru-guru bahasa Inggeris akan ditambah dengan pengambilan secara kontrak (*contract for service*) jika perlu.
- viii. Mempergiatkan aktiviti sukan dan kebudayaan secara meluas di setiap IPT bagi kesinambungan usaha PIPP dalam melahirkan graduan yang berilmu dan berprestasi tinggi dalam bidang sukan dan kebudayaan.
- ix. Memantapkan sistem penilaian pelajar dengan memberikan perhatian kepada taksiran pencapaian semua hasil pembelajaran. Hal ini memerlukan IPT menggunakan pelbagai kaedah penilaian selain ujian bertulis.



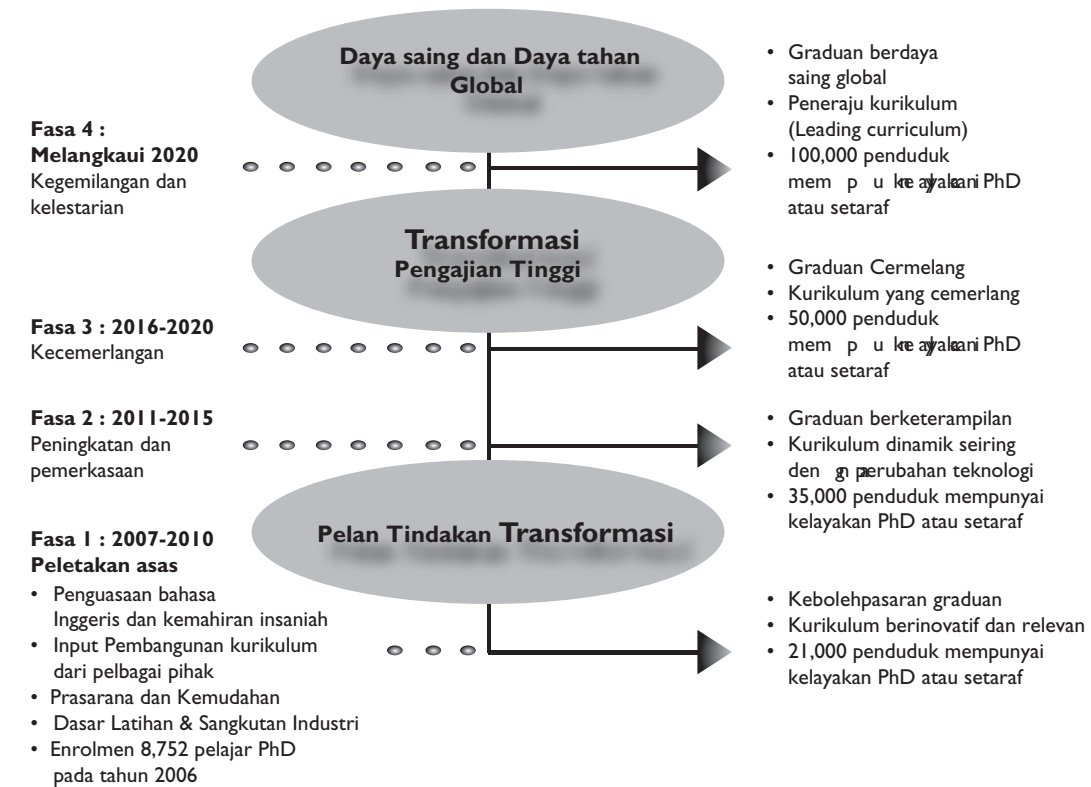
- x. Memperkukuh pusat khidmat sokongan pelajar di setiap IPT bagi memudahkan pembelajaran mereka dan penyertaan kokurikulum seperti kelab dan persatuan, pasukan beruniform dan kerja kemasyarakatan.
- xi. Menubuhkan satu Jawatankuasa di peringkat KPT bagi menyelaras dan memantau pelaksanaan program-program kokurikulum.

**FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN**

- 4.20 Untuk memastikan graduan IPT berkualiti dan mendapat pekerjaan yang sesuai, kurikulum yang relevan dengan kehendak pasaran global perlu dimantapkan. Faktor kritikal berikut akan diberikan perhatian:
- i. Penubuhan MQA, pelaksanaan MQF dan prosedur jaminan kualiti berupaya meyakinkan pihak awam terhadap kualiti pengajian tinggi.
  - ii. Penglibatan sektor industri dalam penggubalan kurikulum akan meningkatkan tahap kebolehan pasaran, kerelevanan dan kemahiran graduan.
  - iii. Keupayaan IPT menerapkan amalan pengajaran dan pembelajaran terbaik dan berkesan akan dapat meyakinkan pihak berkepentingan tentang kualiti pengajian tinggi.

4.21 Peringkat transformasi bagi menambah baik kualiti pengajaran dan pembelajaran adalah seperti di **Rajah 4.2**.

**Rajah 4.2**  
**Menambah baik Kualiti Pengajaran dan Pembelajaran**



**PENUTUP**

4.22 Sistem pengajian tinggi yang sentiasa berubah dan kompetitif menuntut supaya IPT meningkatkan kualiti dengan menambah baik kurikulum supaya sentiasa relevan dan memenuhi kehendak pasaran. Walaupun pengajian tinggi di Malaysia telah berkembang dengan pesat dari segi jumlah institusi dan pembangunan infrastruktur yang moden, namun kualiti pembelajaran masih boleh dipertingkatkan supaya setanding dengan institusi terkemuka di dunia. Usaha untuk meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran perlu dilakukan secara bersungguh-sungguh, melibatkan semua pihak berkepentingan ke arah kecemerlangan pengajian tinggi. IPT yang cemerlang akan melahirkan graduan yang mempunyai keterampilan, berdaya saing dan kebolehan pasaran di peringkat global. Menyedari hakikat bahawa kualiti adalah senjata utama dalam menghadapi persaingan, maka sistem pengajian tinggi perlu menjadikan kualiti sebagai satu budaya.