

## **KRITERIA PENILAIAN DALAM PERTANDINGAN LAMAN WEB 2007**

### **ANJURAN KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

Kriteria yang digunakan di dalam penilaian laman web adalah berdasarkan amalan terbaik di peringkat global dan mengikut Garis Panduan Portal myGovernment Dan Laman Web/Portal Agensi-Agensi Sektor Awam yang dikeluarkan oleh MAMPU (Pekeliling Am Bilangan 1 Tahun 2006). Ia juga diguna pakai oleh pihak MDeC.

Kriteria ini dibahagikan kepada 5 *pillar* iaitu *Citizen Interaction*, *Citizen Insight Generation*, *Citizen Services*, *Citizen Support* dan *Content Management*.

#### **i. *Citizen Interaction***

Kriteria yang terdapat di dalam *pillar* ini adalah :-

- *Phone contact information*
- *Fax number*
- *Address information*
- *E-mail*
- *Comments/Forum*
- *E-mail updates/broadcast*
- *Publications/Databases*
- *Video/Audio clips*
- *Search*
- *Multi language*
- *W3C Disability Accessibility*
- *Agency Policies*
- *Client's Charter*
- *Auto Notification*

#### **ii. *Citizen Insight Generation***

Kriteria yang terdapat di dalam *pillar* ini adalah :-

- *"Remember me" feature*
- *Website personalization*
- *Privacy policy*
- *Use of cookies or individual profiles of visitors*
- *Feedback*
- *Frequency Asked Question (FAQ)*
- *Disclose the disclaimer statement*
- *Notice of copyright*

**iii. Citizen Services**

Kriteria yang terdapat di dalam pillar ini adalah :-

- *Online services*
- *Advertisement (-)*
- *User premium fees*
- *Digital signatures on transactions*
- *E-payment channels*
- *Security policy*
- *Link to other sites*
- *“About Us” section*
- *Broken link (-)*
- *Feature Additional Technology*
- *RSS Feed*

**iv. Citizen Support**

Kriteria yang terdapat di dalam pillar ini adalah :-

- *Support link*
- *Navigation support*

**v. Content Management**

Kriteria yang terdapat di dalam pillar ini adalah :-

- *“Laman Web Rasmi”*
- *Display of Malaysia Crest*
- *Updated Event/Information Notification*
- *Website Counter*