

KELAYAKAN TUNTUTAN CAJ BULANAN KEGUNAAN RASMI ALAT KOMUNIKASI MUDAH ALIH



- Panggilan suara
- Penggunaan data
- Penggunaan emel
- SMS
- MMS
- Perayauan antarabangsa (*International roaming*)
- Perkhidmatan tambahan seperti *call divert*, *call waiting*
- Bil atas talian (*e-billing*)
- Duti setem
- Cukai perkhidmatan



- Pakej ansuran pembelian telefon
- Caj tambahan pakej alat komunikasi mudah alih beserta talian
- Insurans telefon
- Langganan melalui penyedia perkhidmatan seperti *Google Play*, *Netflix*
- Caj cetakan bil bulanan (*printed bill*)



TUNTUTAN TERHAD BAGI
PEGAWAI YANG LAYAK SAHAJA



TUNTUTAN KALI PERTAMA AKAN
DIPROSES SELEPAS MENDAPAT
KELULUSAN PENGAWAI PENGAWAL
ATAU PEGAWAI YANG DITURUNKAN
KUASA BAGI KITARAN BIL SELEPAS
TARIKH KELULUSAN



TUNTUTAN HENDAKLAH
DIKEMUKAKAN SELEWAT-
LEWATNYA 30 HARI
DARIPADA TARIKH BIL