



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

1 FEBRUARI 2023 HINGGA 28 FEBRUARI 2023



# Bahagian Biasiswa



Surat tawaran biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	-	-	-	-	Tiada penawaran biasiswa pada bulan Februari 2023.

# Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA, JPT



Membuka permohonan UPUOnline kepada lepasan SPM dan STPM/Setaraf dalam tempoh 30 hari bekerja.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Membuka permohonan UPUOnline kepada lepasan SPM dan STPM/Setaraf dalam tempoh 30 hari bekerja.	43 hari bekerja	143%			Permohonan kemasukan ke IPTA dan ILKA melalui UPUOnline bagi Sesi Akademik 2023/2024 telah dibuka bagi calon lepasan SPM dan lepasan STPM/ Setaraf bermula pada pada 7 Februari 2023 jam 12.00 tengahari dan akan ditutup pada 28 Mac 2023 Permohonan UPUOnline masih dibuka dan piagam pelanggan akan dikira setelah system UPUOnline ditutup sepenuhnya.
80% maklum balas yang diterima melalui Sistem Maklum Balas UPU diselesaikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja.”					Tiada peratus pelaporan bagi tempoh setahun.Pelaporan berdasarkan Bulan Januari 2023 dan Februari 2023 sahaja.  Januari : $75 / 78 \times 100 = 96.15\%$ Februari : $1,291 / 1309 \times 100 = 98.62\%$  Kiraan piagam pelanggan akan diberikan setelah genap tempoh 1 tahun (12 bulan )

# Bahagian Standard Swasta, JPT



Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	1	100	-	-	
Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi).	-	-	-	-	
Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/ Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA.	107	100	-	-	
Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	490	100	-	-	
Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	25	100	-	-	

# Bahagian Kecemerlangan Penyelidikan IPT, JPT



Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pendidikan Tinggi.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pendidikan Tinggi.	-	-	-	-	Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) Tahun 2023 masih dalam fasa permohonan mulai 15 Februari hingga 14 April 2023.

# Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)



Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	6,658	100%			

# Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)

Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.



Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.	23	100	-	-	-

Permohonan Selesai	Deemed Accreditation	Proses Lama	Piagam Pelanggan 9 Minggu	Red Code	JUMLAH
Akreditasi Sementara	0	0	32	2	34
Akreditasi Penuh	3	0	23	33	59
JUMLAH	3	0	55	35	93

## Nota:

- MQA telah selesai memproses sejumlah 93 program permohonan Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh bagi bulan Februari 2023. Hanya 23 program di peringkat Akreditasi Penuh yang tertakluk kepada piagam 9 minggu untuk pelaporan ke KPT.
- Program di bawah Proses Lama, program Deemed Accreditation dan program di bawah Red Code tidak tertakluk di bawah piagam 9 minggu.
- Program Red Code berupa program di bawah seliaan badan profesional, program secara berkelompok, program bidang baharu / kritikal dan program yang memerlukan perhatian khusus oleh MQA