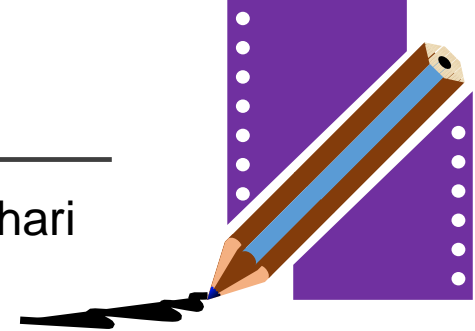




KEMENTERIAN  
PENGAJIAN TINGGI

# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

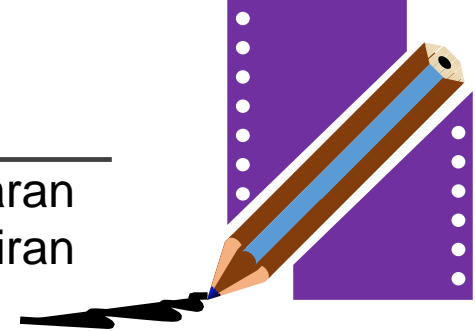
1 OGOS 2021 HINGGA 31 OGOS 2021



# Bahagian Biasiswa

Surat tawaran biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

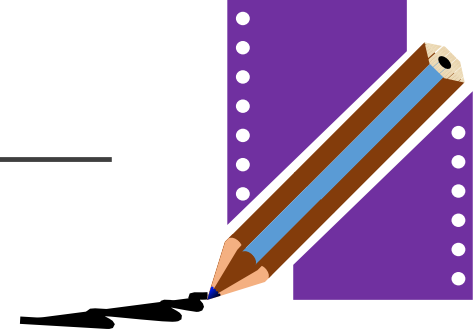
Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	-	-	-	-	Tiada penawaran biasiswa pada bulan Ogos 2021. Mesyuarat Jawatankuasa Biasiswa dijangka akan diadakan pada bulan September dan Oktober.



# Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA, JPT

Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institusi Latihan Kemahiran Awam.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institut Latihan Kemahiran Awam.	-	-	<u>Lepasan SPM Sesi Akademik 2021/2022</u>	<u>Lepasan SPM Sesi Akademik 2021/2022</u>	<u>Lepasan SPM Sesi Akademik 2021/2022</u>
			10 Hari Bekerja	33.33%	Hebahan :16 Julai 2021 Pendaftaran : 2 Ogos 2021
			<u>Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2021/2022</u>	<u>Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2021/2022</u>	<u>Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2021/2022</u>
			12 Hari Bekerja	40%	Hebahan :15 September 2021 Pendaftaran : 3 Oktober 2021
					Piagam pelanggan <b>tidak dapat dicapai</b> kerana pindaan tarikh Peperiksaan STPM 2020, Matrikulasi dan Asasi Semester II 2020/2021 yang telah menyebabkan pemprosesan dan pemilihan lepasan STPM/Setaraf dilewatkan sehingga 14 September 2021



# Bahagian Standard Swasta, JPT

Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	-	-	-	-	-
Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi)	3	100%	-	-	-
Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA.	117	100%	-	-	-
Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	636	100%	-	-	-
Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	9	100%	-	-	-



# Bahagian Kecemerlangan Penyelidikan IPT, JPT

Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.

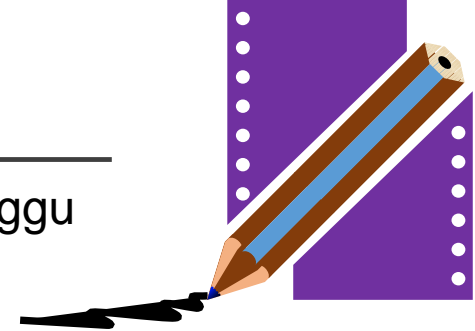
Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.	-	-	-	-	Proses penilaian secara dalam talian telah selesai dilaksanakan. BKPI JPT bersama Jawatankuasa Penilaian Dana Penyelidikan KPT telah selesai memuktamadkan cadangan perakuan projek-projek FRGS Fasa 1 Tahun 2021, dan telah dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan KPT pada 22 Julai 2021. Keputusan permohonan akan dimaklumkan kepada semua institusi yang terlibat selepas 30 hari bekerja iaitu selewat-lewatnya pada <b>6 September 2021</b> .

# Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)



Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	8,234	100%	-	-	-



# Akademi Kelayakan Malaysia (MQA)

Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.	11	100%	-	-	-