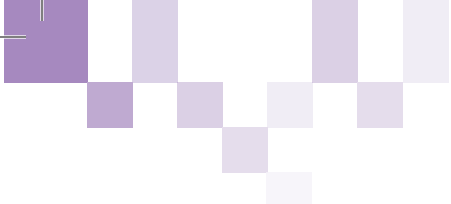




BAB 6 • **Profil dan Maklumat Responden Bekerja Sendiri**





6.1 PENDAHULUAN

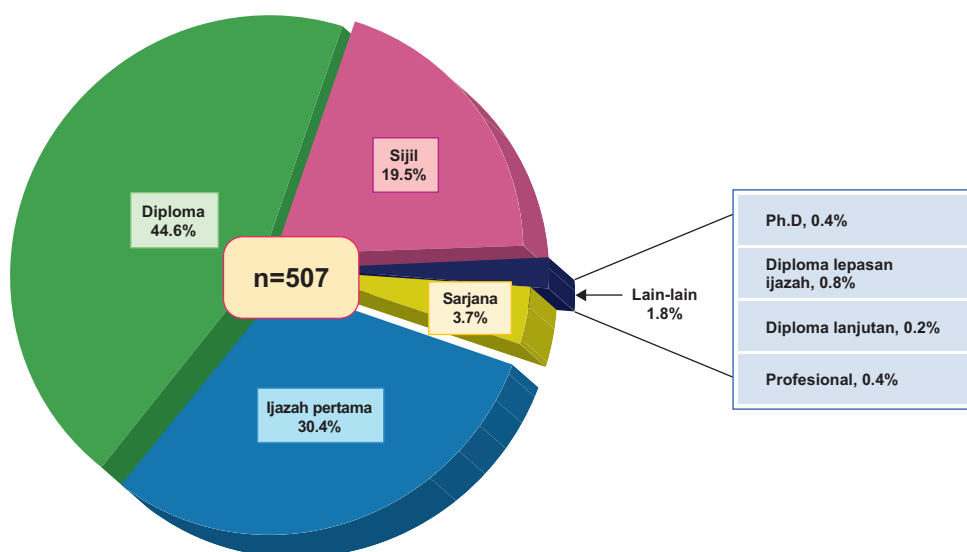
Dalam kalangan graduan yang bekerja terdapat sebahagian kecil daripadanya yang bekerja sendiri. Kumpulan ini merupakan satu kumpulan yang penting memandangkan mereka dapat berdikari dan menjana pekerjaan untuk diri sendiri. Sebahagian daripadanya pula berpotensi berjaya menjadi usahawan yang boleh menjana pekerjaan kepada orang lain dan membantu memakmurkan negara. Kumpulan usahawan ini sangat diperlukan bagi membantu negara mencapai wawasannya. Oleh itu, bahagian ini dikhususkan bagi melihat profil graduan yang bekerja sendiri dan mendalami tentang pekerjaan mereka serta mengenal pasti cabaran dan masalah yang mereka hadapi. Adalah diharapkan hasil kaji selidik ini dapat membantu pihak-pihak berkaitan mewujudkan program dan sistem bantuan yang bersesuaian sebagai usaha ke arah meningkatkan lagi bilangan usahawan berdaya saing serta memastikan graduan yang ingin menceburi bidang keusahawanan mendapat sokongan yang sewajarnya.

6.2 PROFIL RESPONDEN BEKERJA SENDIRI

Daripada 69,023 yang memberi respons kepada kaji selidik SKPG II 2011, seramai 507 graduan menyatakan mereka bekerja sendiri. Pecahan mengikut peringkat pengajian seperti yang dipaparkan dalam **Rajah 6.1** menunjukkan 44.6 peratus merupakan lulusan peringkat diploma, 30.4 peratus graduan ijazah pertama, 19.5 peratus peringkat sijil, sarjana 3.7 peratus dan lain-lain peringkat mewakili 1.8 peratus.

Taburan mengikut tahun konvokesyen menunjukkan bagi graduan 2006 dan 2010, peratus tertinggi adalah lulusan peringkat ijazah pertama, manakala bagi graduan 2007 – 2009 pula, peratus tertinggi adalah lulusan diploma (**Jadual 6.1**).

Rajah 6.1: Responden bekerja sendiri mengikut peringkat pengajian



Jadual 6.1: Peratus responden yang bekerja sendiri mengikut peringkat pengajian dan tahun konvokesyen

Peringkat pengajian	Responden					
	2005 & sebelumnya (n=10)	2006 (n=46)	2007 (n=66)	2008 (n=125)	2009 (n=178)	2010 (n=82)
Ph.D	-	-	-	-	0.6	1.2
Sarjana	-	4.3	3.0	4.0	1.1	9.8
Diploma lepasan ijazah	-	6.5	1.5	-	-	-
Ijazah pertama	60.0	45.7	31.8	20.8	24.2	45.1
Diploma lanjutan	-	-	-	-	0.6	-
Diploma	40.0	32.6	53.0	47.2	49.4	30.5
Sijil	-	10.9	10.6	27.2	24.2	12.2
Profesional	-	-	-	0.8	-	1.2
Jumlah	100	100	100	100	100	100

Taburan latar belakang responden bekerja sendiri yang dipaparkan dalam **Jadual 6.2** menunjukkan majoriti (60.4%) responden yang bekerja sendiri adalah lulusan IPTA, diikuti lulusan politeknik (21.3%), IPTS (11.4%) dan kolej komuniti (6.1%). Terdapat juga sebanyak 0.2 peratus adalah lulusan institusi luar negara. Graduan lelaki mewakili 58.8 peratus daripada jumlah keseluruhan responden yang bekerja sendiri.

Dari sudut bangsa pula, 78.1 peratus adalah graduan Melayu, diikuti kaum Cina (13.6%), Bumiputera lain (5.3%) dan kaum India sebanyak 3.0 peratus.

Taburan mengikut bidang pengajian menunjukkan sebahagian besar, iaitu 50.9 peratus adalah lulusan bidang sastera dan sains sosial, diikuti oleh lulusan bidang teknik (32.1%), teknologi maklumat dan komunikasi (8.5%), dan bidang sains (6.7%).

Mengikut penaja pengajian, sebanyak 54.1 peratus responden mendapat tajaan daripada PTPTN, diikuti pembiayaan sendiri (19.1%), KPT (9.8%) dan MARA (5.7%).

Dari sudut umur, kumpulan terbesar yang bekerja sendiri adalah dalam selang umur 20 – 25 tahun (59.2%), diikuti selang umur 26 – 30

Jadual 6.2: Taburan latar belakang responden yang bekerja sendiri

Latar belakang responden	Kategori	Peratus
IPT	IPTA	60.4
	IPTS	11.4
	Politeknik	21.3
	Kolej komuniti	6.1
	Institusi luar negara	0.2
	IPT lain	0.6
	Jumlah	100
Jantina	Lelaki	58.8
	Perempuan	41.2
	Jumlah	100
Bangsa	Melayu	78.1
	Cina	13.6
	India	3.0
	Bumiputera lain	5.3
	Jumlah	100
Bidang pengajian utama	Sastera & sains sosial	50.9
	Sains	6.7
	Teknik	32.1
	Teknologi maklumat & komunikasi	8.5
	Pendidikan	1.8
	Jumlah	100
Penaja pengajian	PTPTN	54.1
	Persendirian	19.1
	KPT	9.8
	MARA	5.7
	JPA	3.7

tahun (30.0%) dan selebihnya, iaitu 10.9 peratus berumur 31 tahun dan ke atas.

Dari sudut sosioekonomi, 30.0 peratus responden bekerja sendiri menyatakan pendapatan bulanan keluarga mereka melebihi RM3000, 20.4 peratus dalam selang pendapatan bulanan RM2001 – RM3000 dan selebihnya, iaitu 49.7 peratus berpendapatan bulanan keluarga RM2000 dan ke bawah.

Sebahagian besar, iaitu 77.5 peratus responden bekerja sendiri menyatakan mereka berstatus bujang semasa kaji selidik dijalankan, 22.1 peratus sudah berkahwin, manakala 0.4 peratus berstatus bercerai/berpisah/balu/duda.

Jadual 6.3 memaparkan pencapaian akademik responden peringkat ijazah pertama dan diploma yang bekerja sendiri. Diperhatikan bagi responden ijazah pertama dan juga responden diploma, dua kumpulan terbesar yang bekerja sendiri adalah dalam kalangan mereka yang berada dalam selang PNGK 3.00 – 3.49 dan dalam selang PNGK 2.50 – 2.99.

Jadual 6.4 memaparkan taburan responden yang bekerja sendiri mengikut jurusan dalam setiap bidang pengajian utama. Bagi responden dalam bidang pengajian sastera dan sains sosial, tiga jurusan yang mempunyai

Sambungan **Jadual 6.2**

Latar belakang responden	Kategori	Peratus
Penaja pengajian	Kerajaan/Yayasan Negeri	2.0
	KPM	1.7
	Lain-lain	3.9
	Jumlah	100
Kumpulan umur	20 – 25 tahun	59.2
	26 – 30 tahun	30.0
	31 – 35 tahun	4.9
	36 – 40 tahun	2.6
	41 – 45 tahun	1.8
	46 tahun & ke atas	1.6
	Jumlah	100
Pendapatan bulanan keluarga	RM500 & ke bawah	4.7
	RM501 – RM1000	15.8
	RM1001 – RM1500	15.4
	RM1501 – RM2000	13.8
	RM2001 – RM2500	10.1
	RM2501 – RM3000	10.3
	RM3001 – RM5000	14.6
	RM5001 & ke atas	15.4
	Jumlah	100
Status perkahwinan	Bujang	77.5
	Berkahwin	22.1
	Bercerai/berpisah/balu/duda	0.4
	Jumlah	100

peratus tertinggi bekerja sendiri adalah jurus an p elancongan/hospitaliti/ makanan dan minuman (17.4%), diikuti oleh jurusan seni halus/reka/muzik/ teknologi kreatif (17.1%) dan jurusan pentadbiran perniagaan/perdagangan (15.1%). Bagi bidang sains, tiga jurusan tertinggi adalah responden daripada jurusan sains gunaan (44.1%), diikuti jurusan pertanian/perhutanan/ perikanan/alam sekitar (29.4%) dan responden jurusan sains tulen (11.8%). Bagi bidang teknik pula, tiga jurusan tertinggi adalah kejuruteraan elektrik/elektronik/telekomunikasi (27.0%), diikuti jurusan kejuruteraan mekanikal/mekatronik (22.1%) dan jurusan seni bina/bangunan/ukur bahan/ukur tanah (17.8%). Bidang pengajian teknologi maklumat dan komunikasi pula, peratus tertinggi adalah responden jurusan sains komputer (32.6%), teknologi maklumat dan lain-lain (32.6%), dan reka bentuk

komputer dan grafik (16.3%). Peratus responden bidang pendidikan yang bekerja sendiri adalah kecil dengan responden jurusan pendidikan sastera dan sains sosial adalah tertinggi yang bekerja sendiri.

Jadual 6.3: Pencapaian akademik responden yang bekerja sendiri mengikut peringkat pengajian

Pencapaian akademik (PNGK)	Ijazah pertama (n=154)	Diploma (n=223)
Lulus	3.2	1.3
2.00 – 2.49	9.1	7.2
2.50 – 2.99	39.6	36.3
3.00 – 3.49	35.7	42.2
3.50 – 3.69	8.4	9.0
3.70 – 4.00	3.9	4.0
Jumlah	100	100

Jadual 6.4: Taburan responden yang bekerja sendiri mengikut bidang pengajian utama dan subbidang

Bidang pengajian utama	Subbidang pengajian	Peratus
Bidang pengajian sastera & sains sosial (n=258)	Pelancongan/hospitaliti/makanan dan minuman	17.4
	Seni halus/reka/muzik/teknologi kreatif	17.1
	Pentadbiran perniagaan/perdagangan	15.1
	Pengurusan/pengurusan sumber manusia	9.7
	Perakaunan	8.1
	Sastera/sains sosial	6.2
	Kewangan/perbankan/insurans/pelaburan/hartanah	5.8
	Kewartawanan dan komunikasi	4.7
	Ekonomi	4.3
	Pengurusan teknologi pejabat/pengurusan maklumat	3.9
	Pemasaran dan jualan/pengiklanan	3.5
	Undang-undang	3.5
	Pengajian Islam	0.4
	Pengangkutan	0.4
	Jumlah	100
Bidang pengajian sains (n=34)	Sains gunaan	44.1
	Pertanian/perhutanan/perikanan/alam sekitar	29.4
	Sains tulen	11.8
	Pergigian	2.9
	Kejururawatan/sains kesihatan	2.9
	Lain-lain perubatan	2.9
	Sains sukan	2.9
	Veterinar	2.9
	Jumlah	100

Sambungan **Jadual 6.4**

Bidang pengajian utama	Subbidang pengajian	Peratus
Bidang pengajian teknik (n=163)	Kejuruteraan elektrik/elektronik/telekomunikasi	27.0
	Kejuruteraan mekanikal/mekatronik	22.1
	Seni bina/bangunan/ukur bahan/ukur tanah	17.8
	Kejuruteraan awam	17.2
	<i>Skilled trades</i>	8.6
	Lain-lain kejuruteraan	5.5
	Aeroangkasa	1.2
	Kejuruteraan kimia	0.6
	Jumlah	100
Bidang pengajian teknologi maklumat & komunikasi (n=43)	Sains komputer	32.6
	Teknologi maklumat dan lain-lain	32.6
	Reka bentuk komputer dan grafik	16.3
	Analisis sistem	7.0
	Aplikasi komputer/pembangunan perisian	7.0
	Rangkaian dan perkakasan	4.7
	Jumlah	100
Bidang pengajian pendidikan (n=9)	Pendidikan sastera & sains sosial	55.6
	Pendidikan TESL	22.2
	Pendidikan sains	11.1
	Pendidikan Islam	11.1
	Jumlah	100

Jadual 6.5 menunjukkan dari mana responden yang bekerja sendiri mendapatkan modal perniagaan mereka. Majoriti (52.0%) menyatakan sumber modal utama adalah daripada persendirian, diikuti daripada keluarga (27.3%) dan rakan kongsi (12.4%). Di samping itu, 8.3 peratus lagi mendapatkan modal daripada pelbagai sumber lain seperti pinjaman bank dan agensi kerajaan.

Jadual 6.6 memaparkan jumlah modal yang dibelanjakan oleh responden bagi memulakan perniagaan. Sebanyak 56.8 peratus menyatakan jumlah modal bagi mereka memulakan perniagaan adalah berjumlah RM10,000 dan ke bawah, 36.3 peratus dalam selang modal RM10,001 – RM100,000 dan 6.8 peratus lagi mengguna modal permulaan melebihi RM100,000.

Jadual 6.6: Jumlah modal permulaan bagi responden yang bekerja sendiri

Jumlah modal	Bil.	%
RM10,000 & ke bawah	117	56.8
RM10,001 – RM20,000	31	15.0
RM20,001 – RM50,000	25	12.1
RM50,001 – RM100,000	19	9.2
RM100,001 – RM200,000	8	3.9
Lebih RM200,000	6	2.9
Jumlah	206	100

Dalam kalangan yang bekerja sendiri, hanya sebanyak 33.0 peratus memaklumkan mereka pernah mengikuti kursus keusahawanan sebelum memulakan peniagaan (**Jadual 6.7**).

Jadual 6.5: Sumber modal bagi responden yang bekerja sendiri

Sumber modal	Bil.	%
Persendirian	257	52.0
Keluarga	135	27.3
Rakan kongsi	61	12.4
Pinjaman bank	7	1.4
Bank Pembangunan	2	0.4
Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB)	2	0.4
Kementerian Pembangunan Usahawan & Koperasi	2	0.4
Majlis Amanah Rakyat (MARA)	2	0.4
Amanah Ikhtiar Malaysia	2	0.4
Bank Pertanian/Agro Bank	1	0.2
Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga Nasional (TEKUN)	1	0.2
Kredit Mikro	1	0.2
Lain-lain	21	4.3
Jumlah	494	100

Jadual 6.7: Peratus responden bekerja sendiri yang pernah ikuti kursus keusahawanan

Pernah ikuti kursus keusahawanan	Bil.	%
Ya	165	33.0
Tidak	335	67.0
Jumlah	500	100

Respons yang diberi oleh responden bekerja sendiri berkaitan cabaran utama yang dihadapi dalam perniagaan mereka adalah seperti yang ditera dalam **Jadual 6.8**. Empat cabaran utama yang diberi ialah bagi mendapatkan modal (33.2%), 21.8 peratus bagi mendapatkan pelanggan, 20.5 peratus menyatakan

Jadual 6.8: Cabaran yang dihadapi oleh responden yang bekerja sendiri

Cabaran yang dihadapi	n	%
Modal	73	33.2
Pelanggan	48	21.8
Pasaran	45	20.5
Persaingan	44	20.0
Keyakinan diri	29	13.2
Pekerja/buruh	27	12.3
Bekalan	17	7.7
Lain-lain	9	4.1

masalah berkaitan pemasaran dan 20.0 peratus adalah masalah berkaitan persaingan.

6.3 MAKLUMAT PEKERJAAN RESPONDEN BEKERJA SENDIRI

Jadual 6.9 menyenaraikan sektor ekonomi yang diceburi oleh responden yang bekerja sendiri. Lima sektor ekonomi yang menjadi tumpuan utama graduan bekerja sendiri ialah perniagaan berasaskan perdagangan, jual borong dan jual runcit, pembaikan kenderaan (11.6%), sektor pendidikan (9.5%), sektor pembinaan (9.1%), seni, hiburan dan rekreasi (8.7%) dan 7.5 peratus dalam sektor ekonomi kewangan dan insurans/aktiviti takaful.

Jadual 6.9: Sektor ekonomi yang diceburi oleh responden bekerja sendiri

Sektor ekonomi	Bil.	%
Perdagangan jual borong dan jual runcit, pembaikan kenderaan	59	11.6
Pendidikan	48	9.5
Pembinaan	46	9.1
Seni, hiburan dan rekreasi	44	8.7
Kewangan dan insurans/aktiviti takaful	38	7.5
Penginapan dan aktiviti-aktiviti perkhidmatan makanan	36	7.1

Jenis perniagaan utama yang diceburi oleh responden yang bekerja sendiri adalah seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual 6.10**. Lima jenis perniagaan utama adalah kontraktor binaan/elektrik/paip (11.5%), diikuti pusat tuisyen/taska/tutor/pusat asuhan kanak-kanak (7.9%), percetakan/pengiklanan/grafik (7.9%), perundingan (6.4%) dan jualan langsung (5.0%).

Sambungan **Jadual 6.9**

Sektor ekonomi	Bil.	%
Profesional, aktiviti saintifik dan teknikal	32	6.3
Maklumat dan komunikasi	25	4.9
Kesihatan manusia dan aktiviti kerja sosial	20	3.9
Pertanian, perhutanan dan perikanan	20	3.9
Pembuatan	18	3.6
Aktiviti isi rumah (sebagai majikan kepada personel domestik)	13	2.6
Bekalan elektrik, gas, stim dan penyaman udara	11	2.2
Pengangkutan dan penyimpanan	10	2.0
Aktiviti hartanah	9	1.8
Pentadbiran dan aktiviti perkhidmatan sokongan	6	1.2
Pentadbiran awam dan pertahanan; keselamatan sosial wajib	1	0.2
Aktiviti badan dan pertubuhan luar wilayah	1	0.2
Aktiviti perkhidmatan lain	70	13.8
Jumlah	507	100

Jadual 6.10: Jenis perniagaan bagi responden yang bekerja sendiri

Jenis perniagaan	Bil.	%
Kontraktor binaan/elektrik/paip/dll	57	11.5
Pendidikan (pusat tuisyen/taska/tutor/pusat asuhan kanak-kanak)	39	7.9
Percetakan/pengiklanan/grafik	39	7.9
Perundingan	32	6.4
Jualan langsung	25	5.0
Kedai runcit/pasaraya	23	4.6
Insurans	23	4.6
Pemprosesan & pembuatan makanan	22	4.4
Restoran/warung	22	4.4
Tukang jahit/butik	21	4.2
Pembekalan	20	4.0
Ternakan haiwan/pertanian	19	3.8
Cybercafe/telekomunikasi	15	3.0
Francais	12	2.4
Bengkel	11	2.2
Hartanah/penyenggaraan/pengurusan bangunan	8	1.6
Pembangun sistem/perisian	8	1.6
Perubatan/pergigian/kesihatan	8	1.6
Pelancongan	7	1.4
Pengangkutan dan berkaitan	7	1.4
Lain-lain	79	15.9
Jumlah	497	100

Jadual 6.11 memaparkan pendapatan bulanan responden yang bekerja sendiri mengikut peringkat pengajian. Diperhatikan secara keseluruhan, 34.3 peratus menyatakan pendapatan bulanan mereka adalah RM2000 dan ke atas, 30.0 peratus dalam selang pendapatan bulanan RM1001 – RM2000, dan selebihnya adalah RM1000 dan ke bawah. Mengikut peringkat pengajian, diperhatikan semakin tinggi kelayakan akademik responden

semakin tinggi pula pendapatan yang diperolehi. **Jadual 6.12** pula memaparkan pendapatan bulanan mengikut tempoh yang diceburi dalam perniagaan. Dapat dilihat pendapatan bulanan yang diperolehi sangat bergantung dengan tempoh responden menjalankan perniagaan sendiri, iaitu semakin lama mereka bergiat dalam perniagaan, semakin tinggi pendapatan yang diperolehi.

Jadual 6.11: Pendapatan bulanan bagi responden yang bekerja sendiri mengikut peringkat pengajian

Peringkat pengajian	Jumlah responden	Pendapatan bulanan						
		RM1000 & ke bawah	RM1001 – RM1500	RM1500 – RM2000	RM2001 – RM2500	RM2501 – RM3000	RM3001 – RM5000	RM5001 & ke atas
Ph.D	2	-	-	-	-	-	-	100
Sarjana	19	5.3	5.3	15.8	10.5	5.3	26.3	31.6
Diploma lepasan ijazah	4	-	-	-	-	-	25.0	75.0
Ijazah pertama	154	27.9	15.6	11.7	13.0	8.4	15.6	7.8
Diploma lanjutan	1	-	-	-	-	100	-	-
Diploma	226	37.6	18.6	16.4	11.5	6.2	5.8	4.0
Sijil	99	51.5	16.2	11.1	9.1	4.0	5.1	3.0
Profesional	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-
Jumlah	507	35.7	16.4	13.6	11.4	6.5	9.5	6.9

Jadual 6.12: Pendapatan bulanan mengikut tempoh berada dalam perniagaan sendiri

*Tempoh bekerja sendiri	Jumlah responden	Pendapatan bulanan						
		RM1000 & ke bawah	RM1001 – RM2000	RM2001 – RM2500	RM2501 – RM3000	RM3001 – RM5000	RM5001 – RM10000	RM10001 & ke atas
6 bulan & ke bawah	39	35.9	33.3	10.3	2.6	7.7	2.6	7.7
7 – 12 bulan	69	37.7	27.5	8.7	2.9	18.8	2.9	1.4
2 – 5 tahun	72	27.8	23.6	12.5	15.3	9.7	6.9	4.2
6 – 10 tahun	14	-	35.7	7.1	7.1	28.6	7.1	14.3
lebih 10 tahun	5	-	20.0	-	20.0	20.0	40.0	-
Keseluruhan	199	30.2	27.6	10.1	8.0	14.1	5.5	4.5

Nota: *Seramai 308 responden tiada maklumat tempoh bekerja sendiri.